Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatás

A Kézimunkaház Bt. elkötelezett amellett, hogy a vele kapcsolatba lépő érintettek adatait védje és megfelelően tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

Adatkezelési tájékoztatónkban ismertetjük, hogy mi jogosítja fel a Kézimunkaház Bt.-t az adatok kezelésére

- milyen adatokat kezelünk,
- milyen célból kezeljük az adatokat, és mire használjuk fel (adatkezelés célja),
- mennyi ideig kezeljük az adatokat (adatkezelés időtartama),
- kik ismerhetik meg az adatokat,
- az érintettek adataikkal kapcsolatban milyen jogokat gyakorolhatnak,
- milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhetnek.

Ezek az információk attól függően különbözőek lehetnek, hogy az adatokat az érintett milyen célból adta meg. Egyes célokat törvények határoznak meg, míg más célok nélkül a szolgáltatásinkat nem tudnánk úgy biztosítani, ahogy azt az ügyfeleink elvárják.
Mivel az érintettek a Kézimunkaház Bt.-vel valamilyen kész termék rendelése, vagy egyedi termék gyártása céljából lépnek kapcsolatba, ezért a tájékoztatóban az eltérő információkat külön csoportosítva ismertetjük, hogy könnyebben tájékozódhassanak arról, milyen adataikat kezeljük, amikor velünk kapcsolatba lépnek.
Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Kézimunkaház Bt. által megvalósított konkrét adatkezelésre vonatkozóan tájékoztatást találhat az adat felvételét megelőzően a honlapunkon elérhetővé tett adatkezelési tájékoztatóban, a szolgáltatást szabályozó általános szerződési feltételekben.

1. Adatkezelő

A tájékoztatásban foglalt adatkezelések mindegyike tekintetében a Kézimunkaház Bt. az adatkezelő.
Elérhetőségeink:

- levélben: Kézimunkaház Bt. 6800 Hódmezővásárhely, Felhő u. 2.
- e-mailben: az info@kezimunkahaz.hu e-mail címen,
- telefonon: a +3630/4382834 számon,
- személyesen: a Kézimunkaház Bt. 6800 Hódmezővásárhely, Felhő u. 2. szám alatt, előzetes időpont egyeztetés után.

Az adatkezelési tájékoztató online elérhető a https://kezimunkahaz.hu/shop_help.php honlapon az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt.

2. Kézimunkaház Bt. adatkezelése

A Kézimunkaház Bt. a webáruházában leadott rendelések kiszállítása érdekében kezeli a megrendelők adatait, és a varrodában megrendelt termékek egyedi adatait. A regisztráció folyamán megadott adatokat a szolgáltató szerverein rögzíti, tárolja, törli, és hírlevél küldéshez használja fel.

Adatkezelési tájékoztató legfontosabb fogalmai:

- érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ

- érintett hozzájárulása önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítás, félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján

- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- adatkezelő: az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

- adatkezelés személyes adatokon, adatállományon automatizált, vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet

- adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik

- nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik

- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyre állításuk többé nem lehetséges.

- adat megsemmisítés: az adatok, vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől

- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval.

- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

2. 1. Milyen adatokat kezelünk:

Webáruházunkban leadott regisztrációkor

E-mail, a webáruházba való belépés azonosításához szükséges és webáruházunkban ez a elsődleges kommunikációs csatorna a webáruház által generált automatikus üzenetek (visszaigazolás, jelszó, státuszértesítők) is erre az e-mail címre lesznek kiküldve. Jelszó, a felhasználói fiók biztonságos belépését képviselő kód, kapcsolattartó neve, a felhasználó azonosítására szolgál, Telefonszám, Mobilszám másodlagos kommunikációs csatorna, Név, Irányítószám, Település, Utca, házszám rendelés esetén a szállítást erre a címre címezzük, Számlázási adatok rendelés esetén a számlát erre a címre állítjuk ki, Hírlevél feliratkozás a felhasználó hozzájárulása hírleveleink fogadásához,

Megrendeléskor

E-mail, Jelszó, Név, Telefonszám, Mobilszám, Név, Irányítószám, Település, Utca, házszám, Számlázási Név, Irányítószám, Település, Utca, házszám, Fizetési mód, Szállítási mód, a csomag feladásának módját meghatározó információk, számla igénylése minden

rendeléshez tételes áfás számla kerül kiállításra törvényi előírás szerint, Megjegyzés további információk amik segíthetik a rendelés probléma mentes célba juttatását.

Varrodánkba leadott egyedi megrendelésekkor

Minden esetben a megkötött szerződés tartalmazza a kezelendő adatokat.

Ezen adatok nélkül a szolgáltatásinkat nem tudnánk olyan szinten biztosítani, ahogy azt az ügyfeleink elvárják.

Telefonon történt rendelés esetén a megbeszélt termékek a webáruház procurer felhasználójához lesz rögzítve.

E-mailen elküldött rendelés a webáruház procurer felhasználójához lesz rögzítve.

3. Milyen célból kezeljük az adatokat?

Az adminisztrátor által visszaigazolt megrendelés minősül elektronikus úton megkötött szerződésnek, ennek kiszállításához szükséges adatokat kezeljük. Ezeket csak a futárszolgálat felé továbbítjuk, harmadik fél számára nem elérhető.

A rendelést a szállítási címre küldjük, számlát a számlázási címre állítjuk ki. A megadott e-mail címre küldjük az elektronikus számlát. A futárszolgálat a kézbesítés időpontjáról tájékoztatást küld a megadott e-mail címre.

4. Meddig kezeljük az adatokat?

A webáruházunkban leadott rendelést 6 hónapig a webáruház rendszerében hozzáférhető, ha tartalmaz olyan terméket amire vonatkozik a kellékszavatosság, ennek elévüléséig, ha a fizetéssel, szállítással kapcsolatban tartalmaz egyeztetendő adatot ennek lezárásáig őrizzük a megrendelést és adatait.

Webáruházunkban rögzített regisztrációkat az érintett törlési kéréséig, az érintett törölheti saját regisztrációját és hírlevél küldés után megszűnt e-mail címeken rögzített felhasználók regisztrációi törlésre kerülnek.

A futár cég a személyes adatokat a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő naptári év végéig kezeli, kivéve, ha a Posta törvény eltérő határidőt állapít meg, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személynek, vagy a postai küldemény címzettjének rendelkezése ettől eltér. Ha például 2015. október 8-án feladott az érintett egy küldeményt, akkor a levél feladásával, kézbesítésével kapcsolatos adatokat a Magyar Posta Zrt. alapvetően 2016. december 31-ig kezeli. A feladó, de a címzett is kérheti azonban, hogy a rá vonatkozó adatokat ennél tovább kezeljék.

5. A vásárlók adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatosan az érintett Felhasználók az alábbi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel élhetnek az Adatvédelmi törvény alapján:

- a Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

- a Felhasználó kérheti személyes adatai helyesbítését és törlését. A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes, ha az érintett Felhasználó azt kéri, ha a személyes adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte. A helyesbítésről és a törlésről az érintett vásárlót értesíteni kell. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett vásárló jogos érdekét nem sérti.

- a Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, illetve ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmező Felhasználót írásban tájékoztatni. Amennyiben az érintett vásárló az adatkezelő döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat.

- a Felhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A Kézimunkaház Bt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatást az Ön számára teljesíteni tudjuk. A rendelések és regisztrációk, érintettek adataihoz és a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését, valamint elszámolását, továbbá a panaszok kivizsgálását végző kollégák férhetnek hozzá.

Alapelvek az adatkezelés során

Az Info törvény 6. § (3) bekezdése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Egyébként cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy hozzájárulásához nem szükséges törvényes képviselőjének hozzájárulása, ugyanis a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel (Ptk. 12/C § (2) bekezdés)

Szemelyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben- helyiönkormányzat rendelete elrendel.

Semleges adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak.

Törvény, vagy törvény felhatalmazáson alapuló önkormányzati rendelet által elrendelteken felül személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Személyes adat akkor is kezelhető, ha az adatkezelés a már felvett személyes adat vonatkozásában megfelel az Infotv. 6. § (5) bekezdésének a) vagy b) pontjaiban foglaltaknak.

Szemelyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról es jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjedni az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségre is.

A kezelt személyes adatoknakmeg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük es kezelésük tisztességes és törvényes;
- pontosak,teljesek és ha szükséges, időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintett csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintet ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megenged, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Adatkezelő: Kézimunkaház Bt. (adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-58729/2012.)

Székhely.: 6800 Hódmezővásárhely, Felhő u. 2.
Adószám: 22528188-2-06, Cégjegyzékszám: 06-06-015876